

SINFTEC
RT 002-01

Especificação dos Requisitos do Website SINFTEC

Autores: SINFTEC

Feira de Santana - BA

Julho de 2019

Aprovação

Aprovamos o documento de Especificação de Requisitos do Website SINFTEC.

Lucas Lopes SINFTEC 16/7/19

Maise Araujo SINFTEC 16/7/19

Luciano Melo SINFTEC 16/7/19

Versões revisadas anteriores

Não aplicável.

Especificação dos Requisitos do Website SINFTEC

Sumário

Aprovação	1
Versões revisadas anteriores	2
Especificação dos Requisitos do Website SINFTEC	3
1 Introdução	4
1.1 Objetivos deste documento	5
1.2 Escopo do produto	5
1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais	5
1.2.2 Missão do produto	5
1.2.3 Limites do produto	5
1.3 Lista de Atores	5
1.4 Lista de Requisitos Funcionais	5
1.5 Requisitos de qualidade(Requisitos Não Funcionais)	6
2 Requisitos detalhados	6
2.1 Requisitos funcionais	7
2.1.1 Diagramas de casos de uso	7
2.1.1.1 Diagrama de casos de uso: Pacotes de casos de uso	7
2.1.1.2 Diagrama de casos de uso: Administração	8
2.1.2 Detalhamento dos Casos de uso	9
2.1.2.1 Caso de uso Gestão de Usuários	9
2.1.3 Telas do sistema:	14
2.1.3.1 Tela de Login e Cadastro.	14
2.1.4 Diagramas de Sequência	16

1 Introdução

1.1 Objetivos deste documento

Descrever e especificar as necessidades da SINFTEC que devem ser atendidas pelo website da empresa, bem como definir para os desenvolvedores o produto a ser feito.

Público-alvo: clientes, usuários e desenvolvedores.

1.2 Escopo do produto

1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais

SINFTEC(Componente único).

1.2.2 Missão do produto

Ser um website interativo e elegante que possibilita a abertura de chamados por parte dos clientes e que atenda às necessidades da SINFTEC de criar e dar suporte a websites.

1.2.3 Limites do produto

Limite
O site da SINFTEC não disponibilizará a re-abertura de chamados. (Futura atualização)
O site não conseguirá enviar e-mails fora do localhost. (Futura atualização)
Os chamados não poderão ter réplicas. (Futura atualização)

1.3 Lista de Atores

Ator	Responsabilidade
Cliente	Atualizar as informações do seu cadastro no sistema, bem como abrir chamados.
Administrador	Gerenciar os cadastros do sistema e responder chamados.
Usuário	Manter o cadastro e logar no sistema.

1.4 Lista de Requisitos Funcionais

Id.	Descrição	Prioridade	Ator
CS01	Abrir um chamado no sistema.	Alta	Cliente
AD04	Deletar um chamado no sistema	Média	Administrador
AD01	Responder um chamado pendente.	Média	Administrador
AD02	Gerenciar as contas do sistema.	Alta	Administrador
US01	Efetuar login.	Alta	Usuário
US02	Efetuar logoff.	Alta	Usuário
CS02	Gerenciar a sua própria conta e modificar seus dados no sistema.	Alta	Cliente
US03	Enviar e-mail pela página de contato.	Média	Usuário
US04	Efetuar cadastro.	Alta	Usuário
AD03	Adicionar um CPF no banco de dados.	Média	Administrador

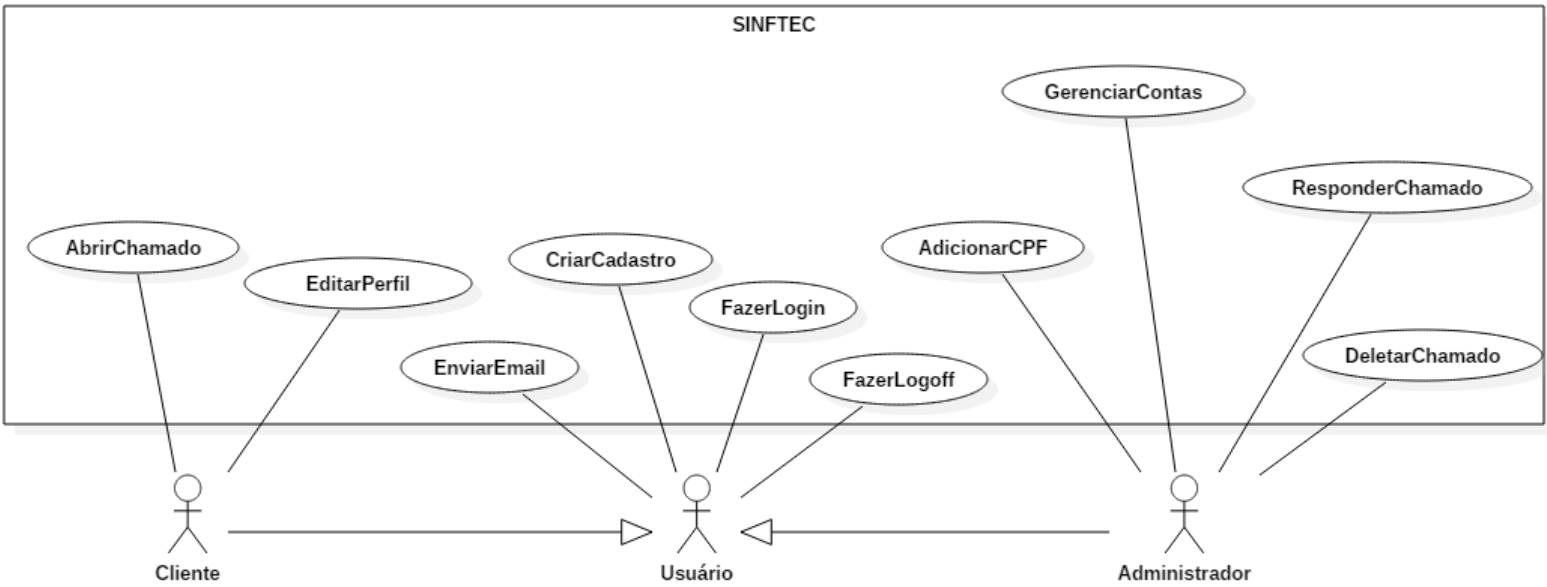
1.5 Lista de Requisitos Não Funcionais

Id.	Categoria(s)	Descrição
CSN01	Limitação	Após o administrador responder o chamado, não será mais possível modificá-lo ou deletá-lo.
CSN02	Bloqueio	Se o usuário não tiver seu CPF cadastrado no banco de dados do sistema, ele não poderá criar uma conta do sistema.
CSN03	Bloqueio	Se o usuário digitar a senha errada, ele não poderá efetuar o login.
USN01	Bloqueio	O usuário não poderá mudar a senha caso ele não confirme a senha atual.
SYN01	Manutenção	A página poderá sair do ar por alguns segundos durante a atualização das páginas.
CSN04	Limitação	O cliente não poderá fazer uma réplica ao chamado.
ADM01	Credibilidade	O administrador não poderá editar ou excluir um chamado.

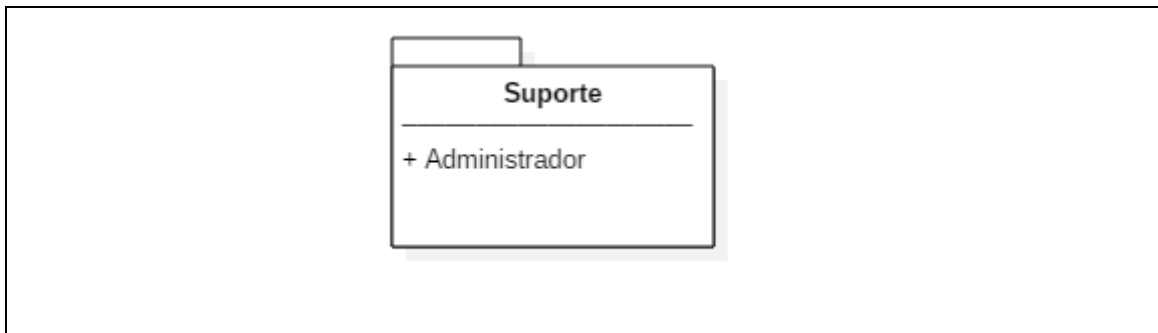
2 Requisitos detalhados

2.1 Requisitos funcionais

2.1.1 Diagramas de casos de uso

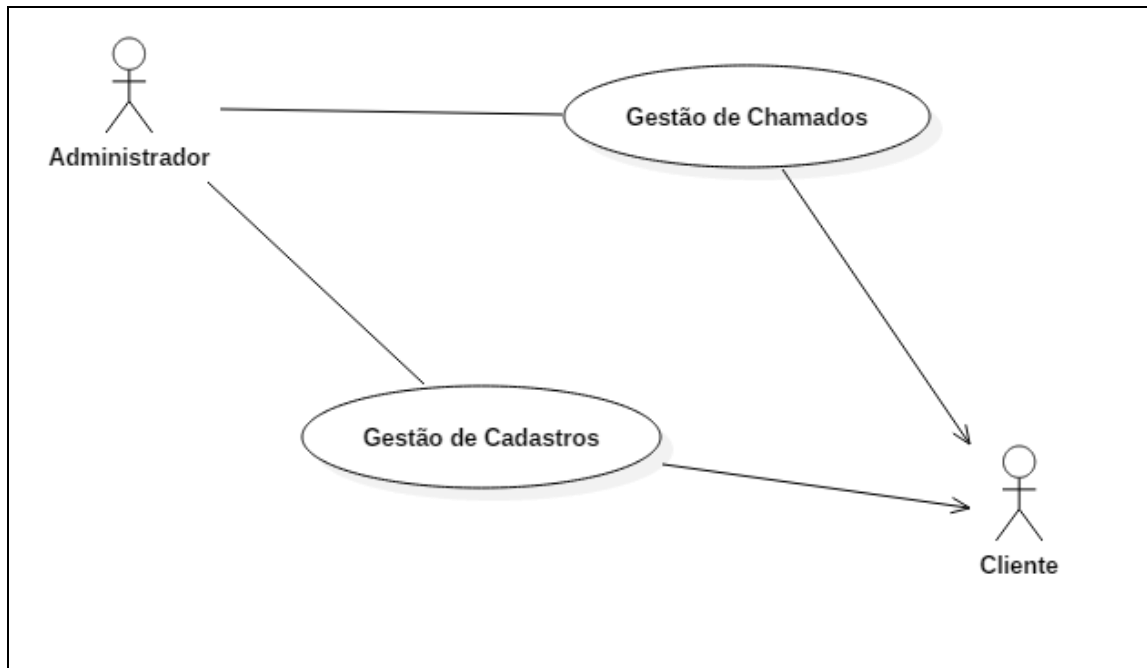


2.1.1.1 Diagrama de casos de uso: Pacotes de casos de uso



2.1.1.2 Diagrama de casos de uso: Administração

Exemplo



2.1.2 Detalhamento dos Casos de uso

2.1.2.1 Caso de uso Gestão de Usuários

Exemplo

Identificador	US01
Prioridade	Alta
Nome	EfetuarLogin
Atores	Usuário
Pré-condições	Possuir cadastro no sistema
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserir email informado no momento do cadastro. 2. Inserir senha informada no momento do cadastro. 3. Efetuar login.

Fluxo Alternativo: Informações Incorretas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar ao usuário que o email ou a senha que o usuário inseriu está incorreta. 2. Deletar os campos de texto.

Informações complementares
Para efetuar um outro login será necessário efetuar um logoff.

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso
CSN03

Identificador	US02
Prioridade	Alta
Nome	EfetuarLogoff
Atores	Usuário
Pré-condições	Possuir cadastro no sistema e estar logado.
Pós-condições	Não ter nenhuma sessão ativa no navegador.

Fluxo Principal
<ol style="list-style-type: none"> 1. Finalizar sessão 2. Redirecionar usuário para página de cadastro/login

Fluxo Alternativo:
Nenhum

Informações complementares
Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso
SYN01

Identificador	US03
Prioridade	Média
Nome	EnviarEmail
Atores	Usuário
Pré-condições	Nenhuma
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Preencher os dados necessários.
2. Descrever o projeto.
3. Submeter o email.

Fluxo Alternativo: Informações Inválidas

1. Informar ao usuário que as informações são inválidas.
2. Deletar os dados presentes nas caixas de texto.

Informações complementares

O usuário não precisa ter uma conta no sistema para enviar o email.

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

Nenhum

Identificador	US04
Prioridade	Alta
Nome	CriarCadastro
Atores	Usuário
Pré-condições	Possuir um CPF cadastrado no banco de dados
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Possuir CPF previamente cadastro no sistema
2. Preencher os dados necessários
3. Submeter registro

Fluxo Alternativo: Informações Inválidas

1. Informar ao usuário que as informações são inválidas.
2. Deletar os dados presentes nas caixas de texto.

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

CSN02

Identificador	CS01
Prioridade	Alta
Nome	AbrirChamado
Atores	Cliente
Pré-condições	Estar logado
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Adicionar um assunto
2. Adicionar uma descrição
3. Submeter chamado

Fluxo Alternativo:

Nenhum

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

Nenhum

Identificador	AD04
Prioridade	Média
Nome	DeletarChamado
Atores	Administrador
Pré-condições	Ter um chamado aberto no sistema.
Pós-condições	O chamado ter sido deletado do banco de dados.

Fluxo Principal

1. Clicar no botão de excluir.
2. Confirmar o aviso de deleção de chamado

Fluxo Alternativo:

Nenhum

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

CSN01

Identificador	CS02
Prioridade	Alta
Nome	EditarPerfil
Atores	Cliente
Pré-condições	Estar logado no sistema
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Entrar no perfil do usuário
2. Realizar alterações necessárias
3. Confirmar alterações

Fluxo Alternativo:

Nenhum

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

SYN01

Identificador	AD03
Prioridade	Alta
Nome	AdicionarCPF
Atores	Usuário
Pré-condições	Ser um usuário administrador
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Logar no sistema como administrador
2. Adicionar um cpf válido no sistema
3. Confirmar Cpf

Fluxo Alternativo:

Nenhum

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

Nenhum

Identificador	AD02
Prioridade	Alta
Nome	GerenciarContas
Atores	Administrador
Pré-condições	Ser um usuário administrador
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Logar no sistema como administrador.
2. Entrar na área de gerência de contas.
3. Modificar os dados dos usuários.
4. Confirmar alterações.

Fluxo Alternativo:

Nenhum

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

Nenhum

Identificador	AD01
Prioridade	Média
Nome	ResponderChamado
Atores	Administrador
Pré-condições	Ser um usuário administrador
Pós-condições	Nenhuma

Fluxo Principal

1. Logar no sistema como administrador.
2. Visualizar os chamados pendentes.
3. Adicionar uma resposta ao chamado.
4. Fechar o chamado e arquivá-lo.

Fluxo Alternativo:

Nenhum

Informações complementares

Nenhuma

Requisitos não-funcionais relacionados ao caso de uso

Nenhum

3 Requisitos Analisados

3.1.1 Telas do sistema:

3.1.1.1 Telas de Login e Cadastro.

Casos de Uso: Efetuar Cadastro.

Layout:

The screenshot displays the SINFTEC registration interface. At the top, a navigation menu includes links for HOME, EMPRESA, SERVIÇOS, CONTATO, and AREA DO CLIENTE. The SINFTEC logo is positioned in the top left corner. The main content area features a registration form titled "Primeiro Acesso" with a "Cadastro" button and a "Login" button. The form includes input fields for "Nome *", "Email *", "CPF/CNPJ Sem Traços Ou Dígitos *", "Telefone *", "Senha *", "Endereço *", and "Confirmar Senha *". A "Registrar" button is located at the bottom right of the form. Below the form, there are radio buttons for "Pessoa Física" (selected) and "Pessoa Jurídica". To the left of the form, there is a SINFTEC logo and the text "Faça o login ou cadastre-se" and "area exclusiva para clientes da SINFTEC".

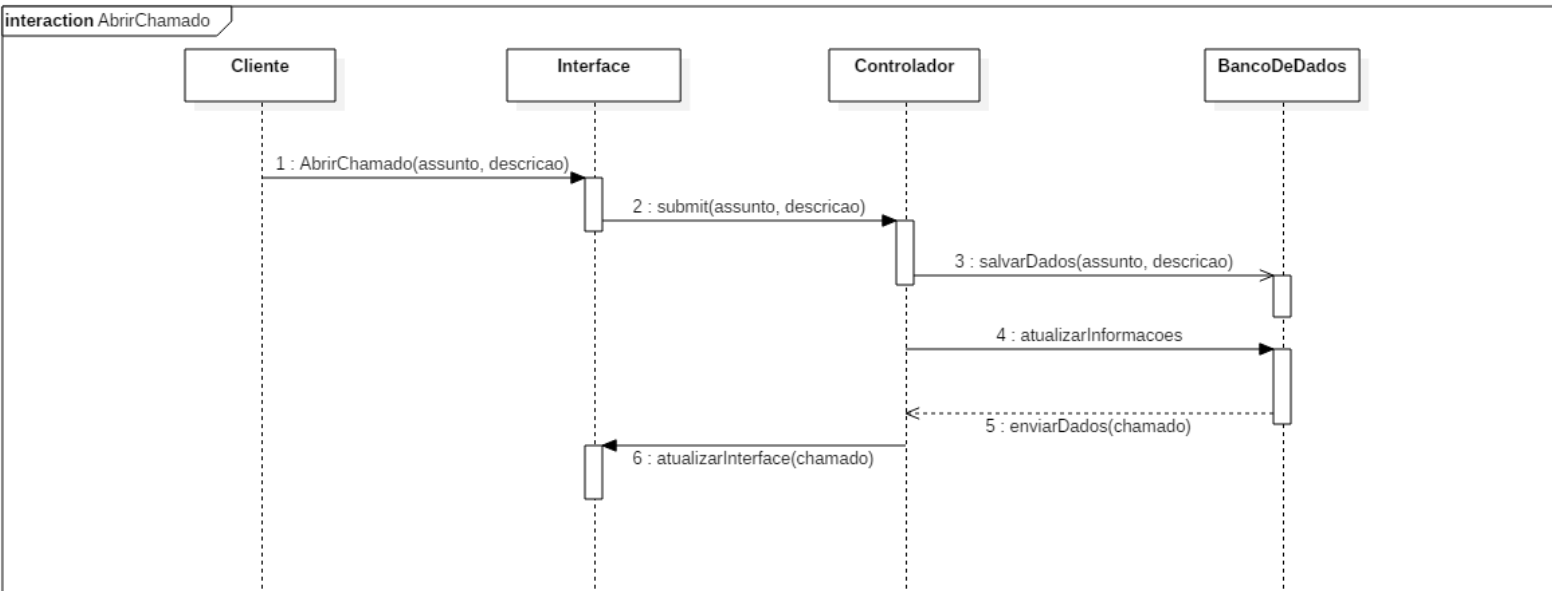
Casos de Uso: EfetuarLogin.

Layout:

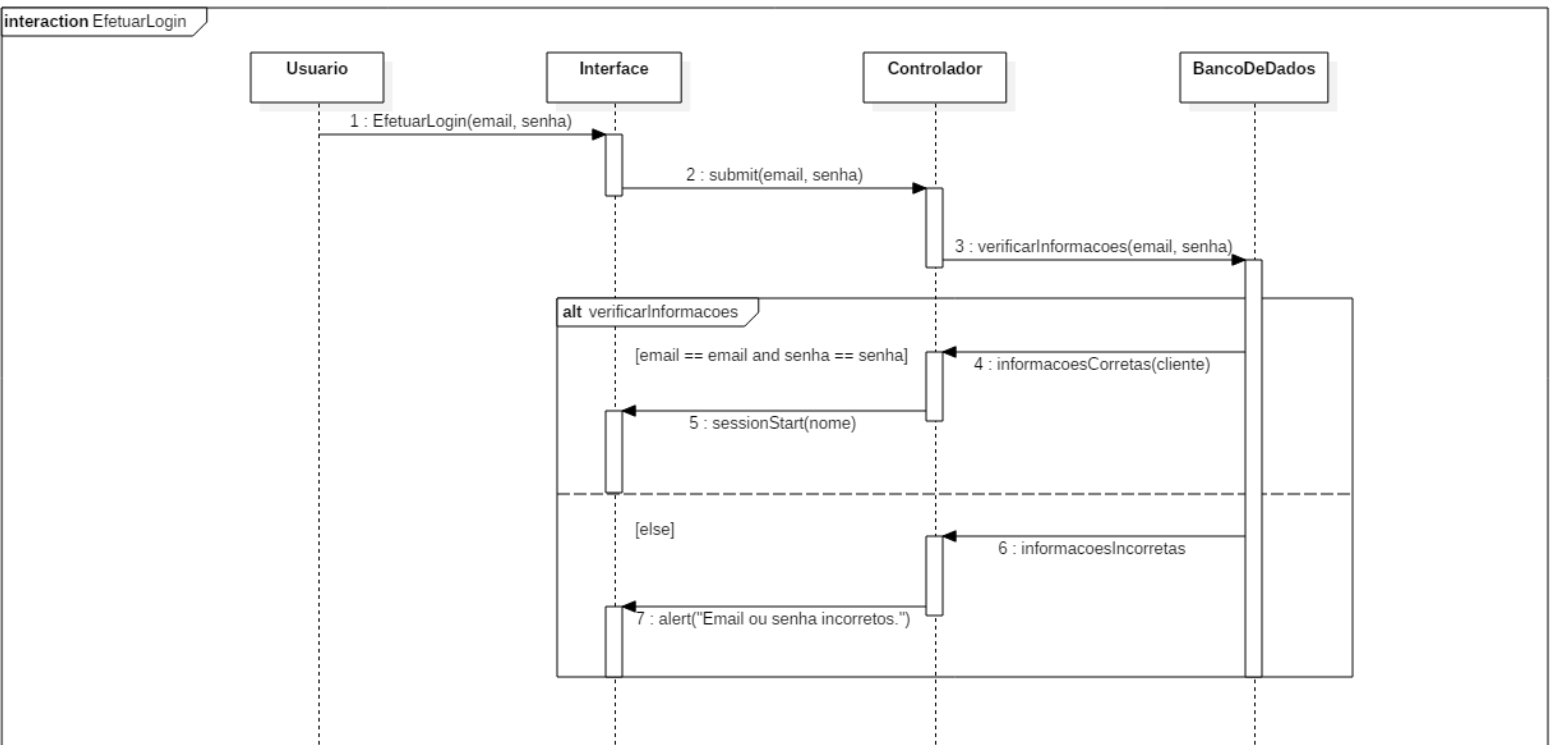
The image shows a web page layout for the SINFTEC login interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: HOME, EMPRESA, SERVIÇOS, CONTATO, and AREA DO CLIENTE. On the left side, the SINFTEC logo is displayed, consisting of a blue wave graphic above the text 'SINFTEC' and 'desenvolvimento de soluções' below it. Below the logo, the text 'Faça o login ou cadastre-se' is prominently displayed, followed by 'area exclusiva para clientes da SINFTEC'. On the right side, there is a white rounded rectangular box containing the login form. At the top right of this box are two buttons: 'Cadastro' and 'Login'. The main heading 'Login' is centered above two input fields: 'Email *' and 'Senha *'. Below these fields is a blue button labeled 'Entrar'.

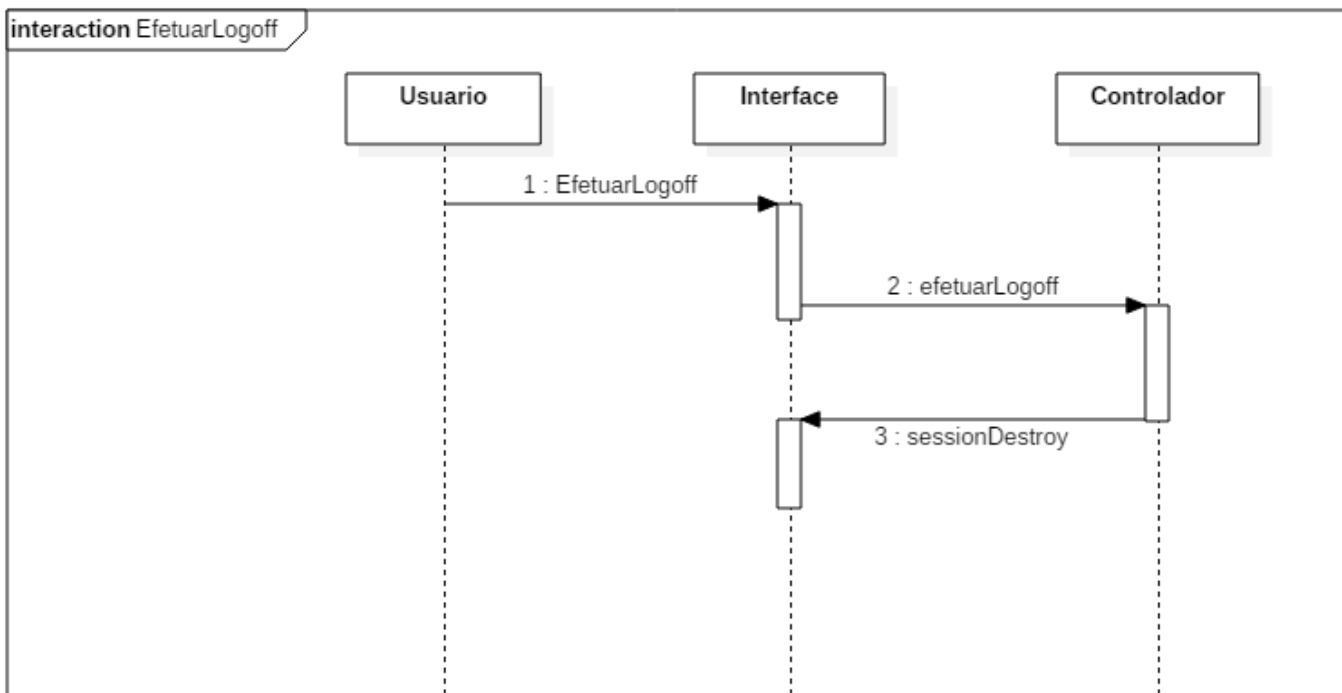
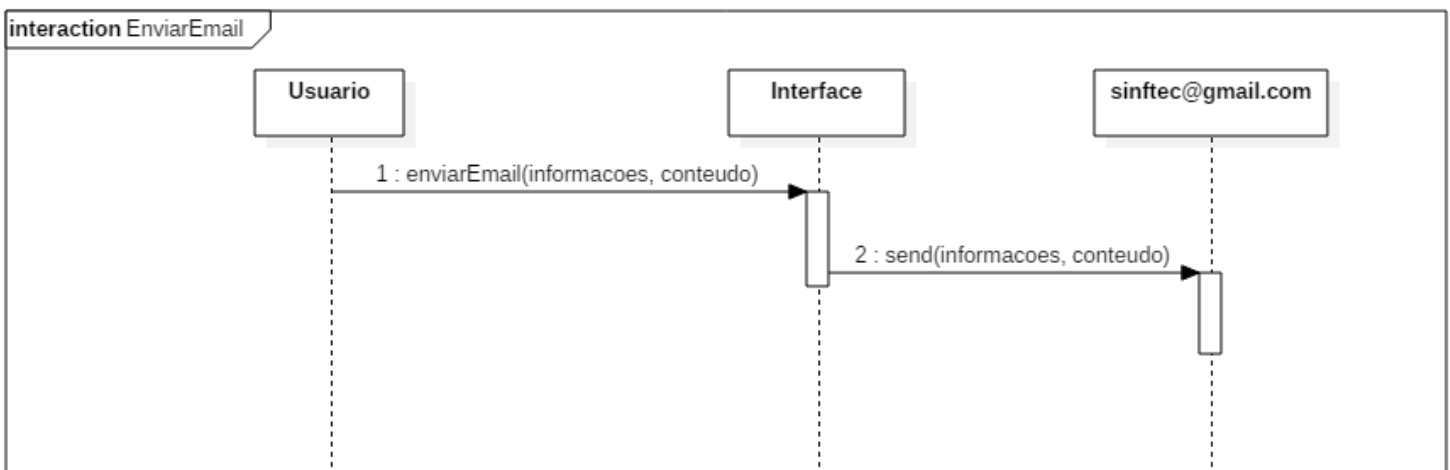
3.1.2 Diagramas de Seqüência:

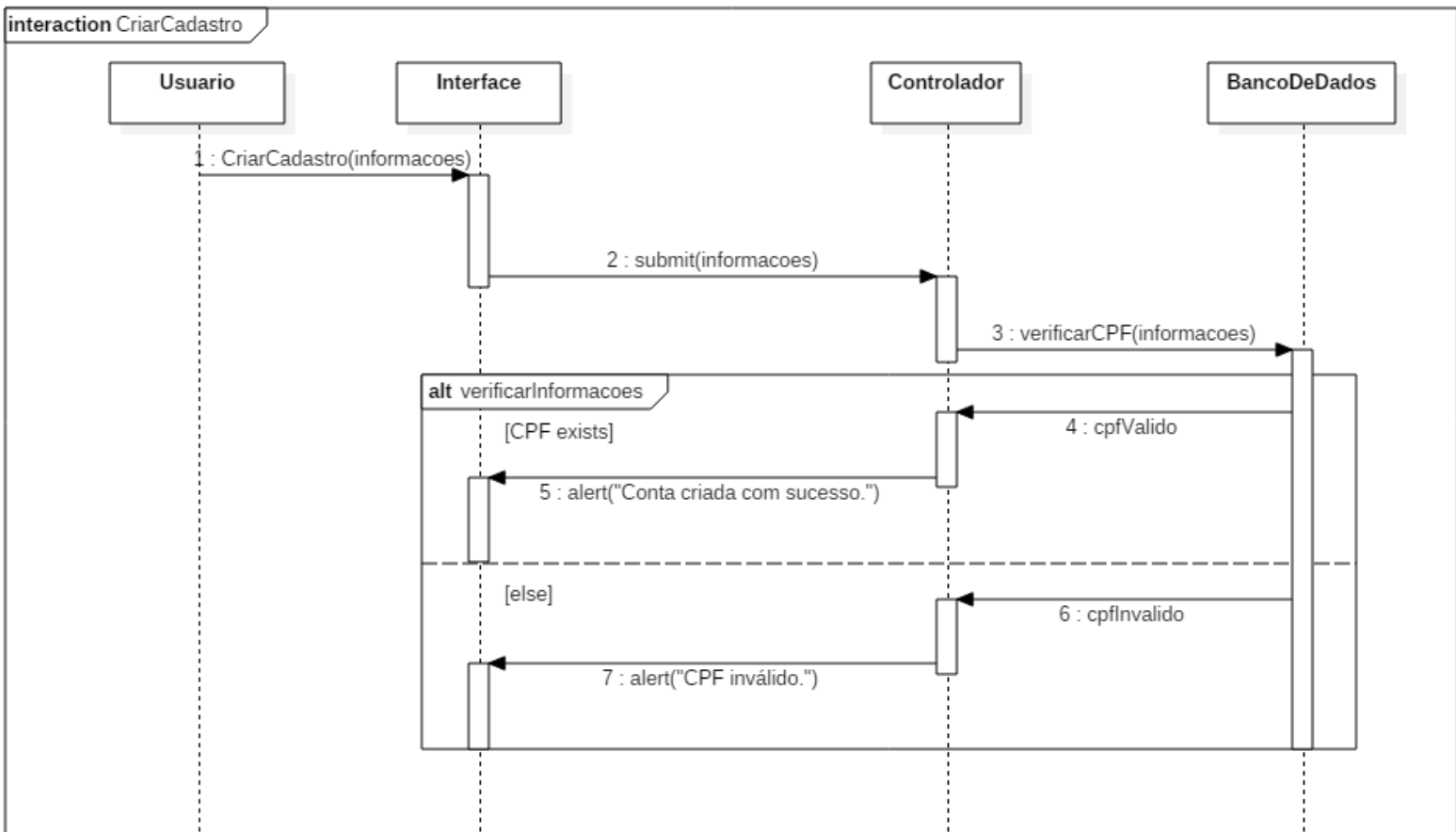
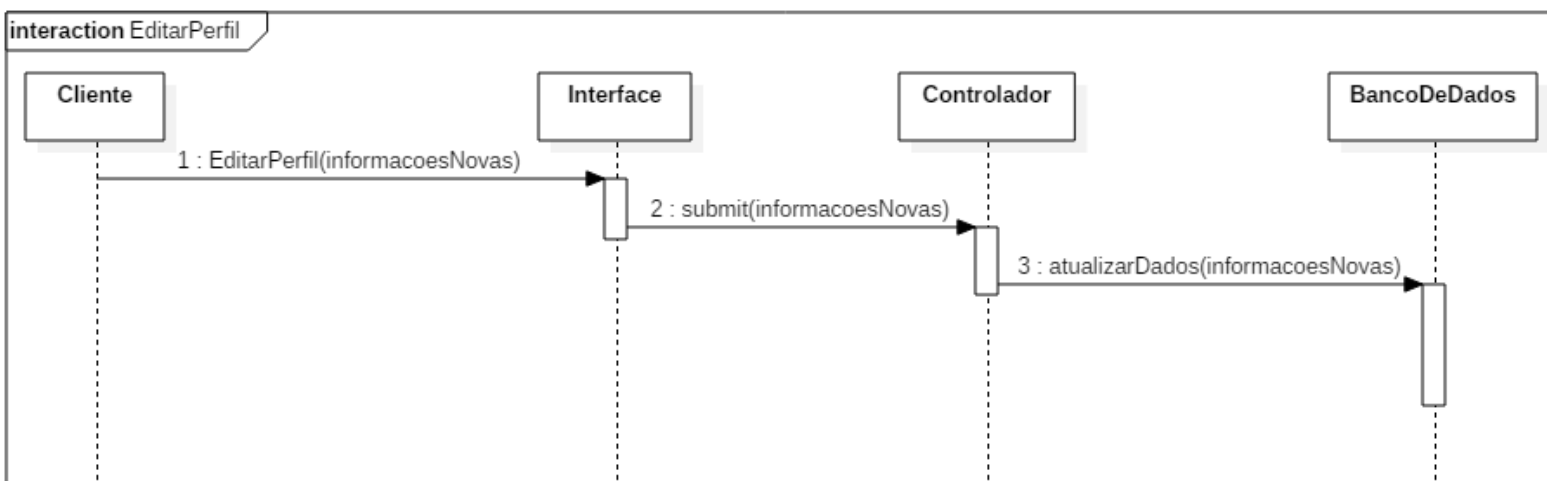
Abrir Chamado:

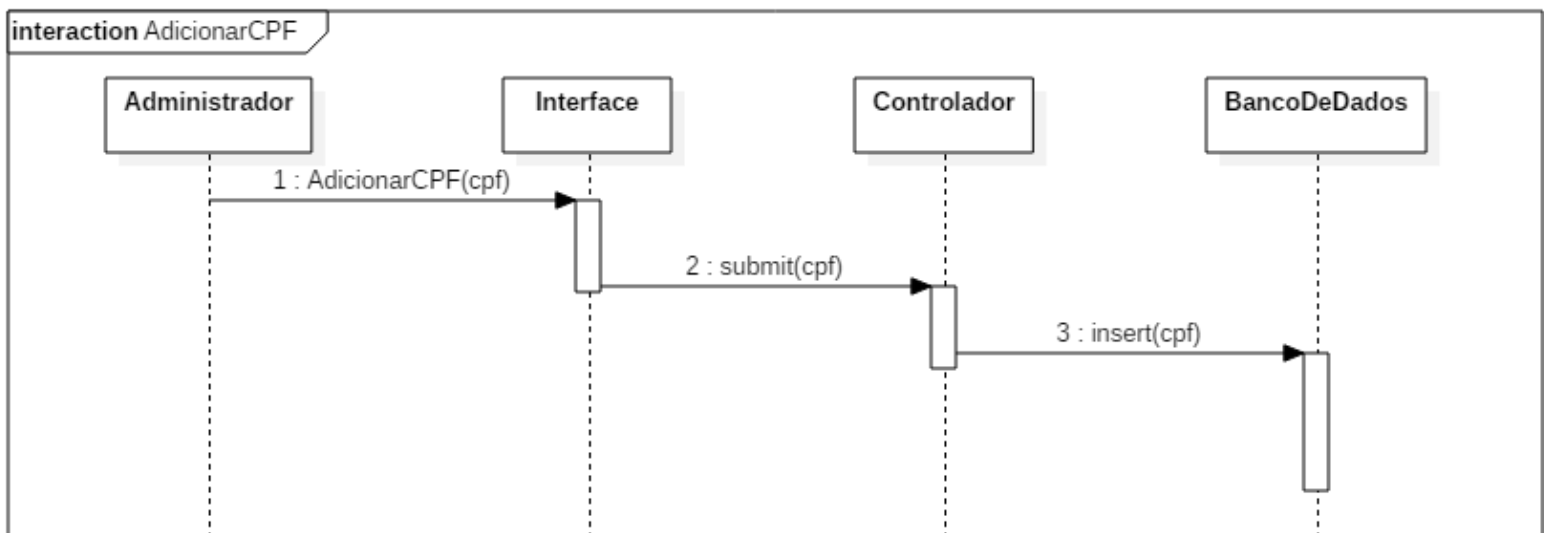
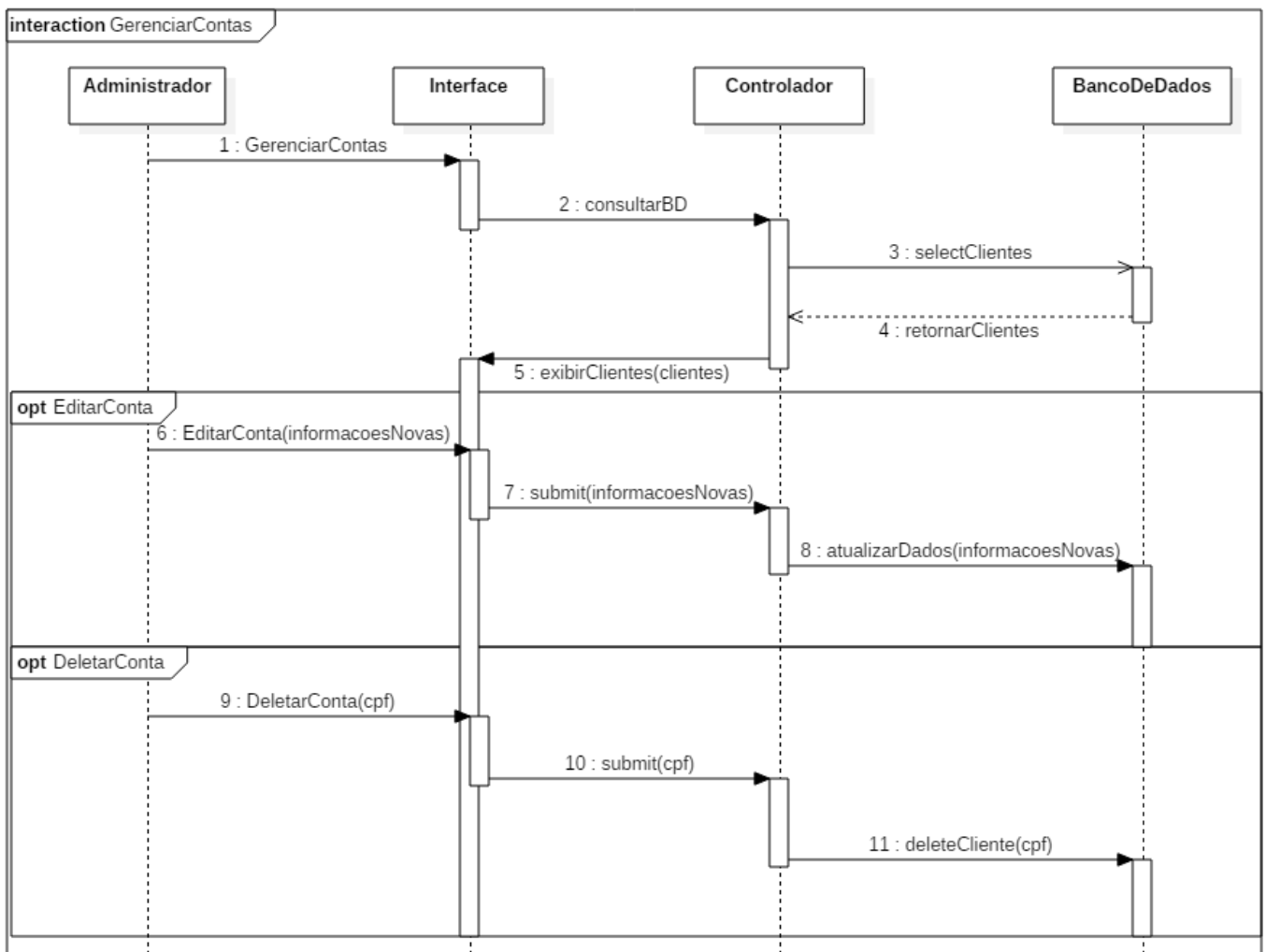


Efetuar Login:

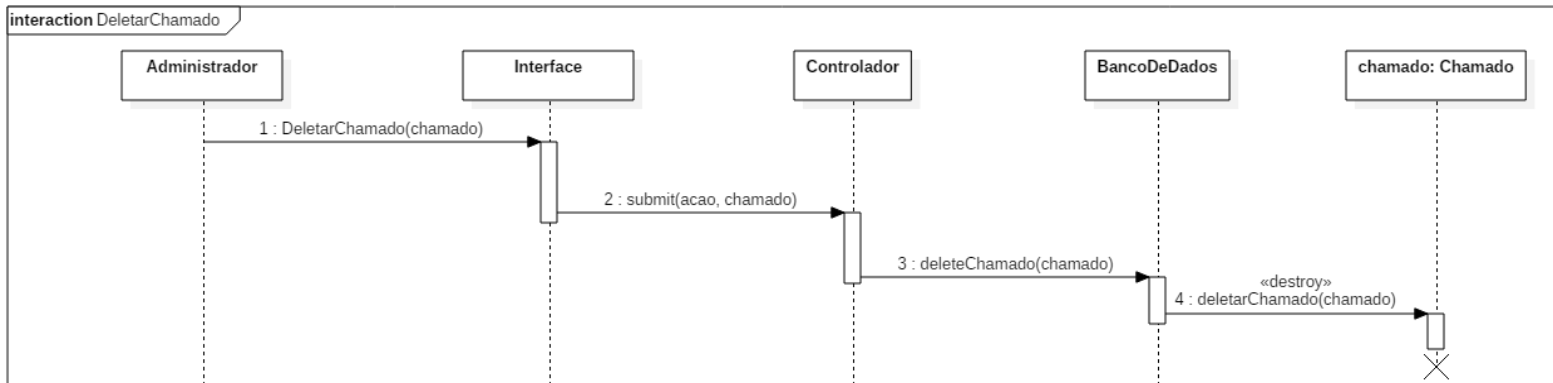


EfetuarLogoff:**EnviarEmail:**

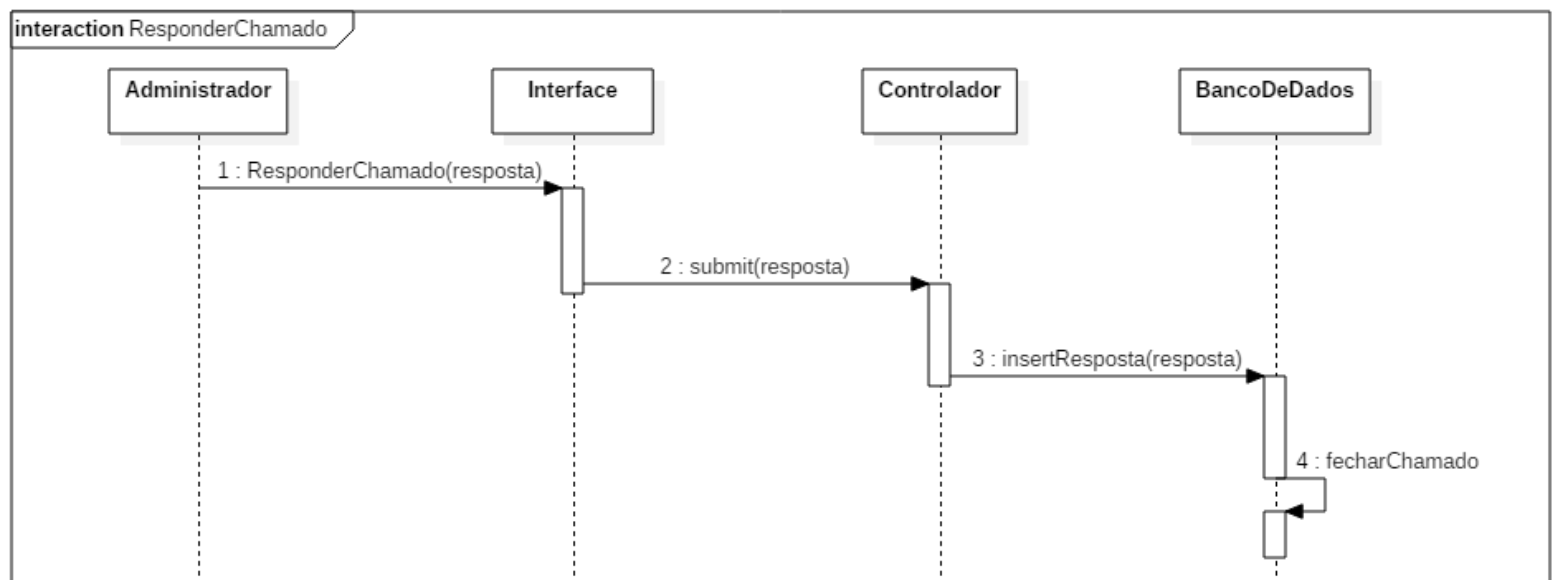
CriarCadastro:**EditarPerfil:**

AdicionarCPF:**GerenciarContas:**

Deletar Chamado:



Responder Chamado:



Anexo 1

Relatório de Entrevista

Relatório referente a primeira reunião da equipe:

Está reunião foi convocada no dia dezesseis de junho no Instituto Federal da Bahia, Campus Feira de Santana para análise e troca de ideias para os primeiros passos do projeto, foi decidido que o produto final seria um site para suporte dos clientes da empresa SINFTEC.

O integrante Luciano Melo sugeriu uma página onde os clientes poderiam abrir chamados, chamados esses que seriam respondidos pelos administradores do site.

O integrante Lucas Lopes sugeriu uma página de perfil para o cliente, onde ele poderá gerenciar sua conta e alterar seus dados quando necessário.

A integrante Maise Araujo sugeriu um ambiente para usuários que não são clientes onde eles terão a possibilidade de contatar a empresa para realizar orçamentos e tirar dúvidas.

Relatório referente a segunda reunião:

Está reunião foi convocada no dia quinze de julho no Instituto Federal da Bahia, Campus Feira de Santana para acompanharmos o andamento do projeto e discutirmos possíveis mudanças.

Visando um ambiente mais organizado, ficou decidido entre os membros que os usuários poderão apenas abrir o chamado, sem a possibilidade de excluir ou editar.

Ficou decidido que usuários administradores terá o privilégio de adicionar o CPF do cliente no banco de dados para que ele consiga realizar o cadastro.

Anexo 2

Formulários, relatórios, questionários e telas de sistemas utilizadas no levantamento de requisitos.

Anexo 3

Códigos desenvolvidos:

```

<?php
require 'banco.php';
$pdo = Banco::conectar();
$pdo->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
$sql = "SELECT id FROM chamado ORDER BY id DESC LIMIT 1";
$q = $pdo->prepare($sql);
$q->execute();
$data = $q->fetch(PDO::FETCH_ASSOC);
Banco::desconectar();
$id = $data['id']+1;

if($_POST){
    $assunto = $_POST['assunto'];
    $descricao = $_POST['descricao'];
    $datahoje = date('Y/m/d');
    $status = "aberto";
    $cpf_cnpj = $_SESSION['cpf'];

    $pdo = Banco::conectar();
    $pdo->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
    $sql = "INSERT INTO chamado (id, assunto, descricao, dataatendimento, statusatendimento, cpf_cnpj, visitatecnica, resposta) VALUES(?,?,?,?,?,?,?,?)";
    $q = $pdo->prepare($sql);
    $q->execute(array($id, $assunto, $descricao, $datahoje, $status, $cpf_cnpj, "-", "-"));
    Banco::desconectar();
    echo"<script> alert('Chamado Aberto.');"
    window.location.replace('../areacliente.php');</script>";
}
?>

```

```

if(!empty($_POST))
{
    $id = $_POST['id'];

    //Delete do banco:
    $pdo = Banco::conectar();
    $pdo->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
    $sql = "DELETE FROM chamado where id = ?";
    $q = $pdo->prepare($sql);
    $q->execute(array($id));
    Banco::desconectar();
    echo"<script> alert('Chamado Excluído');"
    window.location.replace('../areaadm.php');</script>";
}

```

```

$id = $_GET['id'];
if ( !empty($_GET['id']))
    {
        $id = $_REQUEST['id'];
    }

if ( null==$id )
    {
        header("Location: ../../areaadm.php");
    }

    $pdo = Banco::conectar();
    $pdo->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
    $sql = "SELECT * FROM chamado where id = ?";
    $q = $pdo->prepare($sql);
    $q->execute(array($id));
    $data = $q->fetch(PDO::FETCH_ASSOC);
    Banco::desconectar();

```

```

session_start();
$nivelacesso = $_SESSION['nivelacesso'];
require 'banco.php';
$id = $_GET['id'];
if(!empty($_GET['id']))
    {
        $id = $_REQUEST['id'];
    }

if(null==$id)
    {
        header("Location: ../areacliente.php");
    }
else
    {
        $pdo = Banco::conectar();
        $pdo->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
        $sql = "SELECT * FROM chamado where id = ?";
        $q = $pdo->prepare($sql);
        $q->execute(array($id));
        $data = $q->fetch(PDO::FETCH_ASSOC);
        Banco::desconectar();
    }

```